**TÉCNICAS PARA LEVANTAMENTO DE REQUISITOS**

**Brainstorming**

O brainstorming é uma ótima técnica para promover o pensamento criativo sobre um determinado problema. Podemos definir como uma geração de ideias, onde são realizadas várias reuniões que permitem que explorem as ideias que surjam. Alguns passos são necessários para conduzir uma sessão de brainstorming, estes são:

- Deve-se escolher participantes que possam contribuir durante a sessão, sendo bem informadas e vindas de diferentes grupos para garantir uma boa apresentação.

- A sessão precisa de um líder e este deve explicar os conceitos básicos de brainstorming e as regras a serem seguidas durante a sessão;

- No brainstorming ideias não convencionais são encorajadas, pois elas frequentemente estimulam os participantes, o que pode levar a soluções criativas para o problema.

- Quanto mais ideias melhor, pois quanto maior o número gerado, maior é a chance de aparecer boas ideias. Os participantes também podem complementar a ideia de outros;

- É importante designar uma pessoa para registrar todas as ideias e colocá-las de uma forma que todos vejam.

- Na fase final do brainstorming se revisa as ideias propostas, e as melhores são mantidas e classificadas em ordem de prioridade.

**Questionário**

A técnica do questionário é indicada quando diversos usuários estão em locais diferentes, como uma forma de minimizar o tempo gasto. Neste caso, o analista desenvolve um questionário e envia para o usuário por e-mail. Os tipos de questionários são: múltipla escolha, lista de verificação e questões com espaços em branco. A preparação do questionário deve indicar o tipo de informação que deseja obter, com questões simples, claras e concisas e agrupar as questões específicas em um conjunto diferente. É importante que o questionário seja enviado com instruções detalhadas sobre como preencher e indicar o prazo para sua devolução.